



講師

くろ だ あや

黒田 彩氏

office color(オフィス カラー)代表

医療現場において、ペイシエントハラスメントは深刻な課題となり、スタッフの疲弊や離職の一因にもなっています。従来の「丁寧な接遇」だけでは対応しきれない現状を踏まえ、現場で実際に起きている事例をもとに、具体的な対応策を解説します。クレームとハラスメントの違いを整理し、適切な距離の取り方や言葉の選び方、組織としての守り方まで、すぐに実践できる新しい接遇の考え方を分かりやすくお伝えします。

日時

7月15日(水)

19:00~20:30

場所

アバンセホール

佐賀市天神3丁目2-11 TEL/0952-26-0011

WEB 配信はありません

\*参加対象/ 会員の医師・歯科医師とそのスタッフ

\*参加費/ 無料

参加は事前申し込みが必要です。  
申込方法等は、裏面をご確認ください。

佐賀県保険医協会

☎ (0952)29-1933 FAX 23-5218

E-mail: hoken-i@star.saganet.ne.jp



LINE公式アカウント  
友達募集中!

● 医療従事者研修会 ●

医療接遇のアップデート  
ペイシエントハラスメントへの  
具体的な対応と現場で使える新常識



●講師プロフィール

office color(オフィス カラー)代表

- 日本接客教育協会認定接客マナーインストラクター
- コミュニケーションマナー、ヒューマンスキル講習講師
- 文部科学省後援・サービス接客実務検定試験1級
- 佐賀商工会議所専門家・エキスパート派遣事業講師
- 佐賀県商工会連合会エキスパートバンク講師
- 厚生労働省ジョブ・カード制度訓練講師
- 学校法人佐賀理容美容専門学校アイピービューティーカレッジ  
(接客・コミュニケーションマナー・ヒューマンスキル 科目)非常勤講師

プロMC。公的行事・式典司会。エフエム佐賀ラジオニュースアナウンサー。

CM・番組ナレーション。トークショーファシリテーター。SAGA アリーナ、SAGAAQUA グランドオープンセレモニー等の司会。佐賀県内はじめ九州圏内の企業や医療機関、教育機関へ接客・コミュニケーションマナーの講習を行い「分かりやすい言葉」で伝えている。「人を惹きつけるコミュニケーション力の向上」や「クレーム対応力アップ研修」「ハラスメント対策研修」など年間100件以上出講。

【主な出講先】

佐賀県保険医協会・佐賀県建設業協会・佐賀県信用保証協会・佐賀県職員研修所レナセル(新規採用研修)・佐賀県教育センター・佐賀市役所(採用研修)・佐賀県消防学校(初任科・専科・幹部研修)佐賀大学・西九州大学・中学校・高校(佐賀県・福岡県・宮崎県)・JAIFA 宮崎、佐賀・弁護士、税理士他士業事務所・医療法人・歯科医院・大手生保、損保企業・幼保連携型認定こども園・美容サロン・エステサロン・カフェ・レストラン・観光ホテル 等

2026年7月15日(水) 医療従事者研究会 参加申込書

■参加は事前申し込みが必要です。定員になり次第締め切ります。

以下の欄にご記載の上、FAX、メールにてお申込みください。

メールの場合は「7/15 参加」と書いてください。

佐賀県保険医協会 事務局 行

FAX : 0952-23-5218

E-Mail : hoken-i@star.saganet.ne.jp

医療機関名	
市町村名	
電話番号	

参加者氏名 (フルネーム)	職 種
	医 師 ・ 歯 科 医 師 その他( )
	医 師 ・ 歯 科 医 師 その他( )
	医 師 ・ 歯 科 医 師 その他( )