



講師の黒田彩氏

医療従事者研修会

医療現場における 世代間ギャップを解消するための 接遇・コミュニケーションテクニック

2024年11月28日(木)、佐賀市アバンセホールにて黒田彩氏(Oyano) (オフィスカラー) 代表を講師に、医療従事者研修会「医療現場における世代間ギャップを解消するための接遇・コミュニケーションテクニック」を開催し、27医療機関などから58人の参加がありました。

2024年11月28日(木)に佐賀市のアバンセで開催された「医療現場における世代間ギャップを解消するための接遇・コミュニケーションテクニック」に参加しました。今回のセミナーのテーマである世代間ギャップについて、多くの方が何らかの形で経験したことがあるのではないのでしょうか。

医療現場では、さまざまな年代の方々と接する機会があり、世代間ギャップは避けられません。しかし、私自身も「この方とは合わないな」「少し変わった人だな」と、

自分の常識や価値観だけで相手を判断してしまうことがあったと感じています。

【参加者アンケート】

・今までの接遇セミナーと違って、すごく共感でき入り込んでしまうような内容でした(事務) ・忙しい時間でも(事務) ・すごく興味深く楽しかったです。患者様とトラブルがあつた時とにこの講演を思い出して対応したいと思いました。また、自分の未熟さを自覚する事ができ、また黒田さんのお話を聞きたいと思いました (歯科衛生士)

まずは世代間で教育や常識に違いがあることを理解し、それを認めることが大切だと感じました。その上で、お互いに歩み寄り、相手の立場に立つて考えることが、円滑な人間関係を築く第一歩だと思います。今回のセミナーは、自分の視点を少し引いて見直すきっかけとなり、大変貴重な学びの場でした。この学びを今後の実践に活かしていきたいと



発行所 佐賀県保険医協会 佐賀市駅前中央1-9-45 (大樹生命佐賀駅前ビル4F) 電話 0952(29)1933 FAX 0952(23)5218 HP http://saga-doc.jp

今後の研究会などのスケジュール ☆歯科講習会(オンライン併用) ※事前要予約 『歯科の審査・指導の現状 佐賀県版』 講師：新井 良一先生 (当会副会長) 千葉 研介先生 (当会常任理事) 日時：3月13日(水) 19:30~21:00 会場：アバンセ第3研修室(佐賀市)・オンライン(Zoom) 配信 申込方法：会場参加は所定のチラシでFAXまたはメール送信。オンラインは右記QRコードより。

口腔と全身との関係 医療歯科連携の推進のために 1月15日(水)、山本龍生先生(神奈川歯科大学副学長)を講師に、医療歯科連携の推進のため「」をオンライン配信にて開催しました。県内では23医療機関から32人、県外では68医療機関から69人の参加がありました。以下参加者から

協会会員数 医科 647人 歯科 325人 合計 972人 (12月31日現在)

主な記事 ・研究会「床ずれ予防プログラムって何?」知識とスキルと連携と... 2面 ・2022回 保団連 九州ブロック会議... 3面 ・法律相談「旧優生保護法の被害者の方への補償制度が始まりました」... 3面 ・労務管理「4月から「出生後休業支援助給付金」の創設」... 3面 ・経営財務「R7年度税制改正大綱 改正のポイント」... 4面

医療職国家試験の中でも近年 歯科医師国家試験の 難化が著しいのは 存じだろうか。直近の医師国家試験(118回)の合格率は、92.4%に対して、歯科医師国家試験(117回)は66.1%と大きな乖離がある。毎年3000人強の学生が歯学部を卒業するが、合格者は2000人にとらわれている。苦学して歯学部を出ても歯科医師になれない由々しき事態になっている。昭和40~50年代にかけては「虫歯の洪水」と呼ばれ、歯科医師の収入は高く、やりがいもある職業ゆえに、医師と並んで憧れの対象となっていた。しかし現在では「歯科医院はコンビニより多い」「歯科医師はワーキングプア」といわれ、歯科医師は過剰とのイメージが強く、歯科医師の魅力が地に落ちている▼本当に歯科医師は過剰なのか?日本の歯科医師数はOECD加盟38カ国の中で19位(2022年)であり、決して過剰ではない。歯科医師の供給が減少したことに加えて、歯科医師の高齢化が進んでおり、今後大量リタイアが起り、就業歯科医師数の激減が予想される。このままでは「歯が痛くても診察は1カ月先」「入れ歯ができるまで半年かかる」なんて冗談のような話が発現味を帯びてくる▼超高齢化社会では、口腔機能の維持や管理、歯科訪問診療など歯科医療の重要性は増してゆく。「歯科医師が足りない!」...手遅れになる前に、医師・歯科医師の供給を増やしてほしい。(多久市 梅津 健太郎)