

医療従事者
研修会医療現場における
世代間ギャップを解消するための接遇・コミュニケーション
テクニック

講師より

医療現場における接遇の重要性の再確認と、世代間ギャップを克服するための具体的なコミュニケーションテクニックをお伝えします。異なる世代間での価値観やコミュニケーションスタイルの違いが、医療従事者と患者さまの関係または職場内の人間関係に影響を与えることがあります。接遇の基本スキル、世代間ギャップの理解、世代ごとのコミュニケーションの常識の違いを踏まえた「心の持ち方」や「話法」について解説いたします。患者さまやスタッフどうしの信頼関係の強化、円滑なコミュニケーションの実現を目指したお話をさせていただきます。

講師 **黒田 彩氏**

office color(オフィス カラー)代表

日時

11月28日(木)

19:30~21:00

場所

アバンセホール

佐賀市天神3丁目2-11 TEL/0952-26-0011

WEB 配信はありません

*参加対象/ 会員の医師・歯科医師とそのスタッフ *参加費/ 無料

参加は事前申し込みが必要です。申込方法等は、裏面をご確認ください。

佐賀県保険医協会

☎ (0952)29-1933 FAX 23-5218

E-mail: hoken-i@star.saganet.ne.jp

LINE公式アカウント
友達募集中!

●講師プロフィール

office color(オフィス カラー)代表

- 日本接客教育協会認定接客マナーインストラクター
- コミュニケーションマナー、ヒューマンスキル講習講師
- 文部科学省後援・サービス接客実務検定試験1級
- 佐賀商工会議所専門家・エキスパート派遣事業講師
- 佐賀県商工会連合会エキスパートバンク講師
- 厚生労働省ジョブ・カード制度訓練講師
- 学校法人佐賀理容美容専門学校アイビービューティーカレッジ
(接客・コミュニケーションマナー・ヒューマンスキル 科目)非常勤講師

プロMC。公的行事・式典司会。エフエム佐賀ラジオニュースアナウンサー。
CM・番組ナレーション。ファシリテーター。SAGA2024国スポ・全障スポに関する催事の司会多数。SAGA AQUAオープニングセレモニー、SAGAアリーナグランドオープンセレモニー等の司会。司会数1,500件以上。
佐賀県内はじめ福岡県や宮崎県など九州圏内の企業や教育機関へ接客・コミュニケーションマナーやビジネスマナーなどの講習を行っている。「人を惹きつけるコミュニケーション力の向上」や「クレーム対応力アップ研修」「ハラスメント対策研修」など年間以上出講。SAGA2024国スポ・全障スポサガンティア研修講師。

佐賀大学教育学部 総合文化課程 卒業

【主な出講先】

JR九州佐賀鉄道部・佐賀県保険医協会・佐賀県建設業協会・佐賀県信用保証協会・佐賀県職員研修所レナセル(新規採用研修)・佐賀県教育センター・佐賀市役所(採用研修)・佐賀県消防学校(初任科・専科・管理者研修)佐賀大学・西九州大学・(佐賀県・福岡県・宮崎県)公立学校・佐賀県内各士業・医療法人・歯科医院・幼保連携型認定こども園・美容サロン・エステサロン・カフェ・レストラン・観光ホテル など

2024年11月28日(木) 医療従事者研究会 参加申込書

■参加は事前申し込みが必要です。定員になり次第締め切ります。

以下の欄にご記載の上、FAX、メールにてお申込みください。

メールの場合は「11/28 参加」と書いてください。

佐賀県保険医協会 事務局 行

FAX: 0952-23-5218

E-Mail: hoken-i@star.saganet.ne.jp

医療機関名	
市町村名	
電話番号	

参加者氏名 (フルネーム)	職種
	医師 ・ 歯科医師 その他()
	医師 ・ 歯科医師 その他()
	医師 ・ 歯科医師 その他()