

接遇セミナー 《医療従事者研修会》

講師



黒田 彩氏

office color
(オフィス カラー)代表・佐賀



講師より一言

講師のプロフィール

佐賀市生まれ。大学卒業後、金融機関に勤務。退職後、MC・アナウンス技術習得の後現職に従事。公的行事・行政関係式典・披露宴・各種セレモニー・講演会等司会多数。ラジオニュース等アナウンス業。披露宴演出チーム責任者。接遇接客講師。日本接遇教育協会会員・認定接遇マナーインストラクター。文部科学省後援・サービス接遇実務検定試験1級。佐賀商工会議所専門家(エキスパート)派遣事業登録講師。厚生労働省ジョブ・カード制度訓練登録講師。
 〈主な接遇接客講師歴〉
 佐賀県内企業(JR九州佐賀鉄道部・調剤薬局グループ・医薬品専門卸企業 他)・金融機関(JAバンク佐賀 他)・信用保証協会九州・佐賀県消防学校・佐賀商工会議所・佐賀県美容講師会・美容室サロン多数 等

医療現場の接遇の向上には、基本となるホスピタリティマインドやコミュニケーション技術の再認識が必要です。人と人との関わりにおいて、言葉の伝え方や表情の与え方は重要なポイントです。ブライダルやセレモニーといった日々接遇能力の求められる現場での経験や実践をもとに、接遇コミュニケーション技術・クレーム対応技術など「今から生かせる」様々な技術をお伝えいたします。また、院内コミュニケーションの向上で、チームとしての働きやすさアップもめざしましょう。

伝えるから「伝わる」 医療接遇コミュニケーション術

〜心が通う医療現場をつくるために〜

会員参加費無料

日時

4/13(木)

19:30~21:00

会場

アバンセホール

佐賀市天神3丁目2-11 ☎0952-26-0011

※参加対象:

会員の医師、歯科医師、スタッフ

※定員になり次第締め切ります

主催 佐賀県保険医協会

☎(0952)29-1933 FAX23-5218

E-mail: hoken-i@star.saganet.ne.jp

● ファックス、またはE-mailでお申し込み下さい ●

HP

■ FAX参加申込書

FAX (0952) 23-5218

医療従事者研修会

伝えるから「伝わる」
医療接遇コミュニケーション術
〜心が通う医療現場をつくるために〜

2017.4.13(木)

参加人数	
医師・歯科医師	スタッフ
名	名

医療機関名

会員名

御住所
TEL()