

医療従事者研修会 要予約

講師



鵜飼昌子氏

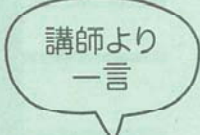
接遇マナー講師
 メディカル接遇コンサルタント
 (愛知県)

◆プロフィール(うかい まさこ)

- 1977年2月 日本航空株式会社客室乗務員として入社
- 1990年7月 JAL接遇講座インストラクターとして契約
- 1996年10月 接遇マナーインストラクターとして独立
- 1997年6月 中部経済新聞紙上に連載開始(全30回)
接遇マナー講座「With my smile」
- 2012年10月 第30回日本小児歯科学会九州地方会において接遇セミナーを担当

現在各種企業、医療関係従事者への講演・研修、医療機関でのモニタリング&アドバイス、新聞・月刊誌上での文筆活動などにおいて活躍中。

今回は3ヶ所で開催します	佐賀会場
	9月13日(火) 19:00~20:30 佐賀市アバンセホール
	唐津会場
	9月14日(水) 19:00~20:30 唐津シーサイドホテル
	武雄会場
	9月15日(木) 19:00~20:30 武雄市文化会館イベントホール
参加対象	会員、会員のスタッフ
	※ご参加は1医療機関10名様までとさせていただきます。 ※未入会の先生は、事前に入会手続きを済ませてからご参加ください。



講師より一言

医療機関は、患者さんの不安・不快を取り除き、安心・快適な日常生活を取り戻していくための場所です。医療人として、安心・安全な医療を提供していくためには、専門的な知識やノウハウだけでなく、相手の立場に立った接遇と的確なコミュニケーションが必要です。この機会に、患者さん目線の接遇の基本、クレームの芽を摘むためのコミュニケーションなどについてお話し致します。また、事例を挙げながら、現場における実践について触れていきたいと思います。

医療接遇とコミュニケーション

信頼に繋がる実践とクレーム対応

会員参加費無料



主催 佐賀県保険医協会

☎ (0952)29-1933 FAX23-5218
 E-mail: hoken-i@star.saganet.ne.jp

HP

●ファックス、またはE-mailでお申し込み下さい(定員になり次第締め切ります)●

■FAX参加申込書

FAX (0952) 23-5218

医療従事者研修会 医療接遇とコミュニケーション

要予約

事前のお申し込みをお願いします。

9/13(火) 佐賀会場	名
9/14(水) 唐津会場	名
9/15(木) 武雄会場	名

医療機関名	

会員名	

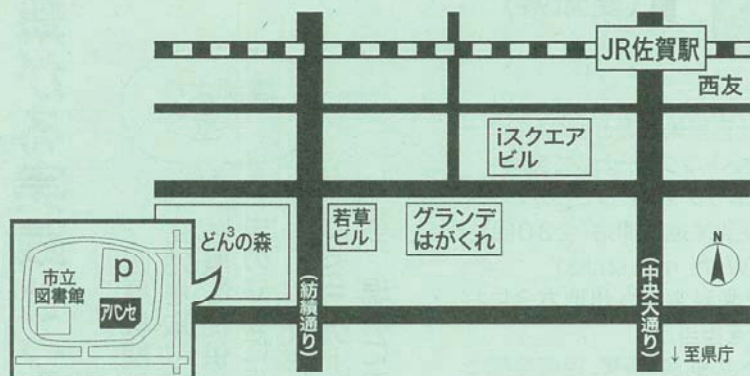
御住所	

TEL() -	

会場MAP

要予約 事前のお申し込みをお願いします。

佐賀会場 9月13日(火) 19:00~20:30
佐賀市アバンセホール



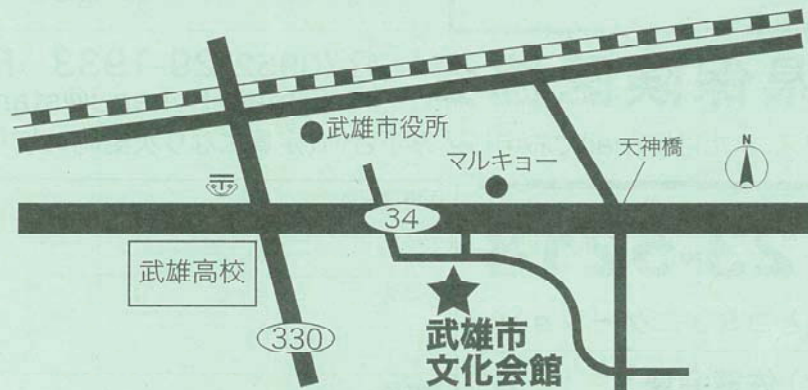
佐賀市天神3丁目2-11 TEL0952-26-0011

唐津会場 9月14日(水) 19:00~20:30
唐津シーサイドホテル



唐津市東唐津4丁目182 TEL0955-75-3300

武雄会場 9月15日(木) 19:00~20:30
武雄市文化会館 イベントホール



武雄市武雄町大字武雄5538-1 TEL0954-23-5165